

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY ČLENSTVA V PROGRAME AQUACITY CLUB



1. Program AQUACITY CLUB

1.1. AQUACITY CLUB je názov programu, ktorý spoločnosť AQUAPARK Poprad, s.r.o., so sídlom Športová 1397/1, 058 01 Poprad, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 13805/P, ICO 36 482 609 (ďalej len „Spoločnosť“) ponúka všetkým zákazníkom AQUACITY POPRAD (ďalej len „Klubový program“). Cieľom Klubového programu je zvýšenie kvality v oblasti poskytovania služieb a možnosť poskytnúť špeciálne zľavy zákazníkom, ktorí pravidelne využívajú služby AQUACITY POPRAD. Zákazníci, ktorí vyplnia prihlášku do programu AQUACITY CLUB (ďalej len „Prihláška“), uzatvárajú zmluvu so Spoločnosťou, ktorá sa riadi týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva v programe AQUACITY CLUB (ďalej len „Pravidlá“).

1.2. Na základe predloženia klubovej karty AQUACITY CLUB má člen AQUACITY CLUBu možnosť získat nasledovnú percentuálnu zľavu z pultovej ceny poskytovaných služieb v AQUACITY POPRAD.

- **AQUAPARK** - zľava 20% (vstupu Aqua packet, Vital packet - celodenný, večerný, 3 hodiny) aj z kategórie dieťa, študent, dýchadka, osoba, osoba ŽTP
- **UBYTOVANIE** - zľava 15% Hotel Seasons ****, Mountain View****, Riverside***, Horizont Resort ****, Hotel Hills **** (z pultovej cien ubytovania)
- **GASTRO** - zľava 10% - jedlá a nápoje z aktuálneho jedálneho a nápojového lístka s výnimkou tabakových výrobkov, denného menu, špeciálnych poniek platí pre prevádzky:

AquaCity Poprad - Reštaurácia High Tatras, Lobby bar, Café bar

Hotel Horizont Resort - Culinary Restaurant, Lobby bar, Cigar Lounge

Hotel Hills - Hills Reštaurácia, Lobby & Café bar, Cigar & Cognac bar

- **DOPLNKOVÉ SLUŽBY** - zľava 10%

AquaCity Poprad - masáže a procedúry v Relaxačnom masážnom centre

Hotel Horizont Resort - masáže a spa procedúry, Mountain Wellness centrum, Vip Sky Lounge

Hotel Hills - masáže a procedúry, Nature Wellness centrum, Vip Star Lounge

InterklimPoprad - celotelová a lokálna kryoterapia

Poskytnuté zľavy platia len na nákup tovarov a služieb a len v prevádzkach výslovne uvedených v týchto Pravidlách.

1.3. Poskytnuté zľavy sa nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti, z ktorých je zrejme, že ich cena už obsahuje zľavu z bežnej pultovej ceny poskytovanú Spoločnosťou všetkým zákazníkom (teda sa neposkytuje dvojitá zľava, ani sa zľavy nesčítavajú).

1.4. Poskytnuté zľavy sa tiež nevzťahujú na špeciálne ponuky Spoločnosti (akčné balíčky služieb), pri ktorých je určené, že sú určené výhradne pre členov AQUACITY CLUBu. V týchto prípadoch, ktoré sú ako osobitný benefit určené špeciálne pre členov AQUACITY CLUBu, už stanovená cena zahŕňa zľavu členstva v AQUACITY CLUBe, a preto sa ďalšia zľava neposkytuje.

2. Členstvo a karta AQUACITY CLUB

2.1. Členstvo v AQUACITY CLUBe vzniká dorúčením riadne vyplnenej Prihlášky spoločnosti AQUAPARK Poprad v súlade s pokynmi uvedenými v Prihláške a zaplatením poplatku za vydanie AQUACITY CLUB karty (ďalej len „Klubová karta“). Tlačivú prihlášku sú k dispozícii v AQUACITY POPRAD alebo na iných miestach, kam ich Spoločnosť v rámci podpory programu distribuuje. Členstvo v AQUACITY CLUBe môže vzniknúť aj riadnym vyplnením Prihlášky online registráciou na web stránke shop.aquacity.sk. Na podanie Prihlášky a ostatných údajov spojených s členstvom v AQUACITY CLUBe elektronicky sa ustanovenia týchto Pravidiel vzťahujú primerane.

2.2. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje prihláška, v ktorej sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska (P. O. Box alebo adresa zamiatania nebudú uznané), e-mailový kontakt, deň vyplnenia prihlášky a podpis. Riadne vyplnenú prihlášku zákazník odovzdáva na kontaktnom mieste pre AQUACITY CLUB v priestoroch Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom shop.aquacity.sk.

2.3. Pre overenie riadneho vyplnenia prihlášky, zaregistrovanie zákazníka vo verostnom programe a vydanie karty je zákazník povinný predložiť poverenému zamestnancovi Spoločnosti doklad totožnosti alebo iný doklad preukazujúci jeho totožnosť (cestovný pas).

2.4. Na základe riadne vyplnenej prihlášky a zaplatenia poplatku zákazník obdrží na e-mailový kontakt uvedený v prihláške Klubovú kartu v elektronickej podobe. Zákazník, ktorého členstvo vzniklo online registráciou na web stránke shop.aquacity.sk, obdrží Klubovú kartu v elektronickej podobe aj do svojho účtu na web stránke shop.aquacity.sk.

2.5. Spoločnosť môže v osobitných prípadoch rozhodnúť, že zákazníkovi vydá Klubovú kartu v plastovej podobe (ďalej len „plastová Klubová karta“). Posídzenie osobitných prípadov prislúcha výhradne Spoločnosti. V prípade, ak Spoločnosť rozhodne o vydaní plastovej Klubovej karty, bude zákazníkovi po zaplatení poplatku plastová Klubová karta zaslaná na adresu uvedenú v prihláške.

2.6. Členstvo v AQUACITY CLUBe je bezplatné, zákazník plati pri registrácii iba poplatok za Klubovú kartu, ktorým sa uhrádzajú náklady na administratívne a technické spracovanie registrácie.

2.7. **Platnosť Klubovej karty je neobmedzená a končí až ukončením verostného programu AQUACITY CLUB.** Na základe platnej Klubovej karty nadobúda zákazník oprávnenie využívať výhody členstva v AQUACITY CLUBe.

Stať sa členom AQUACITY CLUBu (ďalej len „člen“) môže ktorákoľvek fyzická osoba s trvalým, alebo prechodným pobytom na Slovensku alebo v zahraničí, ktorá dovŕšila 15. rok a svojím podpisom na prihláške vyjadrila súhlas s týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami členstva vo verostnom programe AQUACITY CLUBu (ďalej len „pravidlá“). Členom sa nemôže stať iný subjekt ako fyzická osoba, splňajúca podmienky uvedené vyššie, členom sa taktiež nemôže stať osoba, ktorá:

- a) porušila práva k ochranným známkam, logu a označeniam Spoločnosti alebo dobrú povesť spoločnosti,
- b) zneužívala pravidlá, mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBu.

2.9. Každý člen môže obdržať a používať len jednu platnú Klubovú kartu. Klubová karta je neprenosná; tým nie je dotknuté právo na jej použitie rodinnými príslušníkmi držiteľa - manžel, manželka a deti do 18 rokov. Klubová karta je vlastníctvom spoločnosti AQUAPARK Poprad, s.r.o., držiteľ karty nie je oprávnený ponúkať alebo poskytovať Klubovú kartu alebo práva z nej vyplývajúce iným osobám za odplatu, ani bezodplatne Klubovú kartu nie je kreditná, ani platobná karta. Klubová karta môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami AQUACITY CLUBu. Klubová karta môže byť použitá len na súkromné účely držiteľa a vyššie uvedených rodinných príslušníkov a nie je možné ju použiť v súvislosti s výkonom podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

2.10. Každý držiteľ karty by mal vo vlastnom záujme bezodkladne informovať Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBu (písomne, telefonicky, e-mailom) o zmene základných údajov poskytovaných v prihláške (zmena mena, bydliska, kontaktného telefónneho čísla, e-mailu a pod.).

2.11. Členstvo držiteľa karty v AQUACITY CLUBe a tým aj zmluvný vzťah medzi členom AQUACITY CLUBu a Spoločnosťou zaniká, čím sa zároveň stane Klubová karta neplatnou, ak:

- a) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty porušil práva k ochranným známkam AQUACITY alebo zmluvných partnerov,
- b) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty zneužil mechanizmus a výhody AQUACITY CLUBu,
- c) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého Spoločnosť utrpela ujmu,
- d) na základe rozhodnutia Spoločnosti, ak držiteľ karty nerealizoval žiadnu operáciu s Klubovou kartou po dobu dlhšiu ako 24 mesiacov,
- e) výpovedou zo strany člena AQUACITY CLUBu aj bez uvedenia dôvodu, a to na základe písomného oznámenia držiteľa karty,

f) smrťou držiteľa karty alebo jeho vyhlásením za mŕtveho.

2.12. Členstvo držiteľa karty zaniká v prípade bode 2.8. písm. a) až d) dňom rozhodnutia spoločnosti AQUAPARK Poprad o zániku členstva, ktoré môže nastať najskôr ku dňu, kedy došlo ku skutočnosti zakladajúcej vývoj výskitu Člena z AQUACITY CLUBu, v prípade písm. e) dňom prijatia oznámenia držiteľa karty spoločnosťou AQUAPARK Poprad a v prípade písm. f) dňom smrti držiteľa karty alebo dňom, ktorý si sám určil ako deň smrti.

2.13. Držiteľ karty, ktorého členstvo zaniklo a jeho Klubová karta sa stala neplatnou z dôvodov uvedených v bode 2.9. pod písm. a) až e), stráca nárok na poskytovanie práv a výhod plynúcich z členstva v AQUACITY CLUBe.

2.14. Za zneužitie pravidiel, mechanizmu a výhod AQUACITY CLUBu zo strany držiteľa karty sa považuje:

- a) akékoľvek iné konanie, ktorým by došlo k získaniu zľavy iným spôsobom ako podľa týchto Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBu.

3.

3.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo

a) vňať z programu AQUACITY CLUB tovary a služby alebo zúžiť rozsah poskytovaných služieb a tovarov, na ktoré sa poskytujú zľava,

b) doplniť alebo zmeniť rozsah tovarov a služieb poskytovaných v prevádzkach Spoločnosti, na ktoré sa poskytujú zľava.

Členovia AQUACITY CLUBu a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom písomných oznámení spoločnosti AQUAPARK Poprad zverejnených a sprístupnených v AQUACITY POPRAD. Tieto obmedzenia a zmeny sú účinné dňom uvedeným na písomných oznámeniach. Spoločnosť má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom.

3.2. Spoločnosť má právo z technicko-prevádzkových dôvodov (pravidelná údržba, poruchy, kontrola a pod. priestorov a technických zariadení) alebo z dôvodu vyššieho mo na prechodnú dobu obmedziť poskytovanie určitých tovarov alebo služieb.

Držiteľ karty môže zľavu na tieto tovary a služby využiť po obnovení ich poskytovania, ale nemôže nárok na inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil.

3.3. Držiteľ karty, ktorý sa pri platení z akéhokoľvek dôvodu nevere preukáže Klubovou kartou alebo zabol Klubovú kartu predložiť obsluhu, nemá nárok na dodatočné poskytnutie zľavy ani nárok na žiadnu penzáciu, alebo inú náhradu za zľavu, ktorú z tohto dôvodu nevyužil, a to ani po dodatočnom predložení dokladov potrebných na uplatnenie zľavy.

3.4. Použitie Klubovej karty pre získanie zľavy

a) pri nákupe vstupov do aquaparku je obmedzené na jednorazový nákup najviac štyroch vstupov v rámci jedného dňa,

b) pri nákupe ubytovacích služieb v hoteloch AQUACITY je možné len pri úhrade hotelového účtu za jednu izbu rezervovanú na meno Držiteľa Klubovej karty, navzájom prepojené izby sú považované za jednu izbu,

c) pri nákupe tovarov a služieb v gastronomických strediskách AQUACITY je možné len pri úhrade jedného účtu za konzumáciu pre najviac päť osôb.

3.5. V prípade použitia plastovej Klubovej karty evidovanej na tzv. Čiernej listine je obsluha povinná kartu znehodnotiť (prestrihnutím) a zaslať na Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUBu. Čierna listina obsahuje zoznam Klubových kariet, ktoré boli zablokované spoločnosťou AQUAPARK Poprad. O príčine zablokovania Klubovej karty sa môže držiteľ karty informovať na Zákazníckom stredisku. Príčiny zablokovania Klubovej karty sú totožné s dôvodmi, pre ktoré sa Klubová karta stáva neplatnou, uvedenými v bode 2.

5. Služby Zákazníckeho strediska

5.1. Poslaním Zákazníckeho strediska je zabezpečiť výlučne formou telefonického, písomného a e-mailového kontaktu so zákazníkmi nasledovné služby: poskytovanie informácií o AQUACITY CLUBe a ostatných službách AQUACITY POPRAD, riešenie prevádzkových problémov držiteľov kariet (strata alebo odcudzenie plastovej Klubovej karty, reklamácie, atď.), prijímanie

sťažnosti, podnetov a pripomienok členov AQUACITY CLUBU.
5.2. Operátori sú zákazníkovi k dispozícii denne od 8.00 do 20.00hod. na tel. č. + 421 5278 51 111. Zákazníci môžu Zákaznícke stredisko kontaktovať aj na e-mailovej adrese: club@aquacity.sk.

6. Strata a odcudzenie Klubovej karty v plastovej podobe

6.1. Stratu alebo odcudzenie plastovej Klubovej karty je držiteľ karty povinný bezodkladne oznámiť Zákazníckemu stredisku (je nutné uviesť celé meno držiteľa karty, adresu, prípadne číslo Klubovej karty). Zákaznícke stredisko v prípade poskytnutia všetkých nevyhnutných informácií telefonicky a e-mailové odkazy späťne nepotvrďuje.

6.2. Držiteľ karty obdrží novú plastovú Klubovú kartu do 7 dní od nahlásenia straty alebo odcudzenia karty (pri vystavení náhradnej karty nie je potrebné vyplňať novú príhlašku). Poplatok za vystavenie náhradnej plastovej Klubovej karty je 5 EUR.

6.3. Akékoľvek operácie s plastovou Klubovou kartou vykonané po strate alebo odcudzení plastovej Klubovej karty nie sú platné. Spoločnosť nie je v takomto prípade zodpovedná za neoprávnené použitie plastovej Klubovej karty v dôsledku oneskoreného oznámenia straty alebo odcudzenia Klubovej karty.

7. Poškodenie Klubovej karty v plastovej podobe

7.1. V prípade poškodenia plastovej Klubovej karty držiteľ karty bezodkladne zašle takúto plastovú Klubovú kartu v obálke označenej „Poškodená karta“, s jasne uvedeným menom a adresou držiteľa karty na Zákaznícke stredisko.

7.2. Pri jednodušších poruchách plastovej Klubovej karty (dátový porucha a pod.), držiteľ karty obdrží opravenú plastovú Klubovú kartu späť do 7 dní alebo mu Spoločnosť vydá namiesto nej Klubovú kartu v elektronickej podobe. V tomto prípade držiteľ karty nemá nárok na náhradu nevyužitých zliav za obdobie bez Klubovej karty.

7.3. Ak plastovú Klubovú kartu nie je možné opraviť, prípadne javí značné známky opotrebovania, je nutné vydať novú plastovú Klubovú kartu alebo mu Spoločnosť vydá namiesto nej Klubovú kartu v elektronickej podobe, o čom bude držiteľ karty obratom informovaný písomne zo Zákazníckeho strediska. Novú Klubovú kartu dostane držiteľ karty najneskôr do 30 dní od doručenia požadovanej plastovej Klubovej karty do spoločnosti AQUAPARK Poprad za poplatok 5 EUR

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Spoločnosť ako prevádzkovateľ (identifikačné údaje prevádzkovateľa sú uvedené v úvode týchto Pravidiel) spracová osobné údaje Členov, ktorými sú údaje poskytnuté v príhlaške (meno a priezvisko, adresa bydliska, e-mailový kontakt a telefónny kontakt), ako aj údaje o nákupoch tovaru a služieb vykonaných Členom, ktorí v priebehu členstva v programe AQUACITY CLUB môže Spoločnosť získať (druh, množstvo tovarov a služieb). Člen zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť poskytnutých osobných údajov. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Člen povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť Spoločnosti.

9.2. Tieto osobné údaje môžu byť spracované výlučne pre účely prevádzkovania programu AQUACITY CLUB, t. j. pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidiel Spoločnosťou a na základe súhlasu Člena aj pre potreby priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom, najmä členom AQUACITY CLUBU. Spracúvanie osobných údajov pre potreby riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z týchto Pravidiel Spoločnosťou je nevyhnutné na riadne poskytovanie služieb a výhod vyplývajúcich z a/alebo na vybavenie žiadosti klienta o informácie pred poskytnutím služieb Spoločnosťou a pre plnenie povinností Spoločnosti uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom hotela sa vykonáva po dobu nevyhnutnú na splnenie vyššie uvedeného účelu spracúvania, minimálne na dobu trvania členstva Člena v AQUACITY CLUBU.

9.3. Pre potreby priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb zákazníkom budú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu Člena vyjadreného pri vyplnení príhlašky. Udelenie súhlasu na účely priameho marketingu a zisťovania správania sa zákazníkov na trhu je dobrovoľné a nie je podmienkou členstva v AQUACITY

CLUBU. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na tieto účely môže Člen kedykoľvek odvolať, a to kliknutím na príslušný link umiestnený priamo v každom marketingovom e-maile od Spoločnosti, zaslaním e-mailu Spoločnosti, alebo osobne na recepcii v prevádzkach Spoločnosti; členstvo v AQUACITY CLUB-e tým zostáva nedotknuté.

9.4. V prípade neaktualnosti poskytnutých osobných údajov, odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, po splnení účelu alebo doby, na ktorú bol udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov, alebo ak je ukladanie z akýchkoľvek zákonných dôvodov neprípustné, budú uložené osobné údaje Člena vymazané.

9.5 Ochrana osobných sa spracúva ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, kde sú taktiež upravené aj práva Člena ako dotknutej osoby. Člen má právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania jeho uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Člen zároveň (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietat spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo ak odvolal svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezakonne. Rovnako má Člen v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, t.j. má právo získať svoje osobné údaje, ktoré Spoločnosť dobrovoľne poskytla, a to v elektronickej forme, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môže využiť svoje právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technicky možný (právo na prenosnosť údajov).

9.6 Ako dotknutá osoba má Člen právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hrančičná 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sa jeho osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

9.7 Spoločnosť vyhlasuje, že osobné údaje spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi EÚ, a to za použitia primeraných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení.

9.8 Členove osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti (inej tretej osobou - prijímateľom), ak je to nevyhnutné na splnenie účelu, za ktorým boli získané. Takýmto zmluvným poskytovateľom služieb Spoločnosti je najmä poskytovateľ marketingových služieb, banka a pod. Údaje môžu byť týmito poskytovateľmi služieb použité výhradne na účel, na ktoré boli osobné údaje získané.

10. Komunikácia prostredníctvom internetu

10.1. V prípade vykonávania úkonov prostredníctvom internetu sa bude člen klubu riadiť aj pravidlami pre online používanie Klubového programu, ktoré sú uvedené na internetovej stránke Spoločnosti.

11. Reklamácie, orgán dozoru, alternatívne riešenie sporov

11.1. Reklamácie poskytovania služieb podľa týchto Pravidiel môže člen AQUACITY CLUBU podať na Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUB-u, a to osobne, písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje uvedené v týchto Pravidlách. V záujme urýchlenia a riadneho vybavenia reklamácie je vhodné v reklamácii uviesť číslo zákaznickej karty, meno a priezvisko a adresu (prípadne iné kontaktné údaje) podávateľa reklamácie, predmet reklamácie a akú nápravu podávateľ požaduje.

11.2. Orgánom dozoru vo veci ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní služieb podľa týchto Pravidiel je: Slovenská obchodná inspekcia - Inspektorát SOI pre Prešovský kraj, Konštantínova 6, 080 01 Prešov 1.

11.3. Každý spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv vyplývajúcich z použitia Klubovej karty na subjekt alternatívneho riešenia sporov, možnosť obrátiť sa na súd tým je dotknutá. V prípade, ak člen AQUACITY CLUBU nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila

jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na takúto žiadosť člena AQUACITY CLUBU odovzdať zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, má člen AQUACITY CLUBU právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou je: Slovenská obchodná inspekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárskej Slovenskej republiky. Člen AQUACITY CLUBU má právo zvoliť si, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

12. Všeobecné ustanovenia

12.1. Členstvo v AQUACITY CLUB-e a práva s ním spojené sú nepredeliteľné a zanikajú najneskôr zánikom členstva podľa bodu 2.9. týchto Pravidiel. Preto nemôže byť predmetom dedičského práva. Nároky na poskytnutie zľavy podľa týchto Pravidiel sú tiež nepredeliteľné.

12.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť Všeobecné podmienky a pravidiel AQUACITY CLUBU a obsah Sadzobníka Klubového programu v prípade, ak:
a) dôjde k zmene právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Spoločnosti alebo na poskytované tovary a služby, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;
b) Spoločnosť zmení rozsah alebo zásadné parametre poskytovaných tovarov a služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;
c) Spoločnosť pozastaví alebo ukončí činnosť niektorej prevádzky alebo pozastaví alebo ukončí poskytovanie niektorých tovarov alebo služieb, na ktoré sa podľa týchto Pravidiel poskytuje zľava;

12.3. Zmena sa môže oznámiť písomnou správou alebo vydaním aktuálneho znenia Všeobecných podmienok a pravidiel AQUACITY CLUBU, ktoré sa zverejnia a sprístupnia v priestoroch AQUACITY POPRAD, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Spoločnosť má právo oznámiť tieto zmeny aj ďalším spôsobom. V prípade, ak člen AQUACITY CLUBU so zmenou nesúhlasí, má právo členstvo v AQUACITY CLUB-e bez sankcií ukončiť podľa bodu 2.9. pism. e) týchto Pravidiel, a to najneskôr v lehote do 10 dní od prvého vykonania akékoľvek transakcie Klubovou kartou nasledujúceho po oznámení zmeny.

12.4. Program AQUACITY CLUB pripravila spoločnosť AQUAPARK Poprad s dlhodobým zámerom. Spoločnosť si však vyhradzuje právo ukončiť program AQUACITY CLUB. Dátum ukončenia činnosti AQUACITY CLUBU sa vyhlási vyeskou v priestoroch AQUACITY POPRAD, minimálne jeden kalendárny mesiac vopred. Po tomto dátume nebudú ďalej poskytované zľavy podľa týchto Pravidiel.

12.5. Akékoľvek prezentácie a vyhlásenia ohľadne AQUACITY CLUBU je oprávnená poskytovať výlučne Spoločnosť.

12.6. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU, ktoré vydala spoločnosť AQUAPARK POPRAD, s.r.o. so sídlom na Športovej 1397/1, 058 01 Poprad, upravujú rozsah a podmienky, za ktorých Spoločnosť dáva verejný prístup poskytnúť zľavy svojim zákazníkom. Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU platia pre prevádzku programu AQUACITY CLUBU výlučne v SR a pre členov AQUACITY CLUBU, ktorých Klubové karty sú registrované a vydané v SR.

12.7. Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU nadobúdajú platnosť 01. júna 2021 a týmto momentom nahradzujú akékoľvek doterajšie všeobecné obchodné podmienky a pravidlá týkajúce sa AQUACITY CLUBU. Na doposiaľ vydané Klubové karty platia primerane tieto Všeobecné podmienky a pravidlá AQUACITY CLUBU.

• Zákaznícke stredisko AQUACITY CLUB •

AQUAPARK Poprad, s.r.o.
Športová 1397/1
058 01 Poprad
Tel: +421 52 7851 111
E-mail: club@aquacity.sk
www.aquacity.sk